

Szakmai szempontú iránymutatás a bejelentőkre vonatkozó eljárásról a 2019/1937/EU irányelvnek és a kapcsolódó nemzeti szabályozásoknak megfelelően

Preambulum

Ezen útmutató célja, hogy tájékoztassa a potenciális bejelentőket* a VITA 34 AG -nél (a továbbiakban: "VITA 34") és kapcsolt vállalkozásainál (a továbbiakban: "VITA 34 leányvállalatok") a rendelkezésre álló lehetőségekről (a továbbiakban együttesen: "VITA 34 Csoport"), a szakmai jogsértések bejelentésére és a diszkrimináció elleni megfelelő védelemre.

A VITA 34 Csoport egy központi belső jelentési irodát hozott létre a VITA 34-nél a VITA 34 és a VITA 34-hez tartozó valamennyi, 50 főnél kevesebb alkalmazottal rendelkező leányvállalat számára, valamint külön belső jelentési irodákat a VITA 34 legalább 50 alkalmazottal rendelkező leányvállalatai számára, valamint ez utóbbiak számára egy alternatív belső jelentési irodát a VITA 34-nél.

Így a VITA 34 önkéntesen túllép az egyes országok jogi követelményein, és a vállalatirányítási rendszerén belül az egész csoportra kiterjedő bejelentő rendszert vezet be. A VITA 34 nagy hangsúlyt fektet a vállalaton belüli megfelelésre, valamint a korrupció és a visszaélések elleni küzdelemre, és a VITA 34 valamennyi leányvállalatánál azonos lehetőségeket biztosít a jogsértések bejelentésére.

A következő leányvállalatok jelenleg saját jelentési irodával rendelkeznek:

- Polski Bank Komórek Macierzystych sp. z o.o. Varsó, Lengyelország,
- Stemlab S.A., Cantanhede, Portugália,
- Krio Intézet Zrt. Budapesten, Magyarország

1. A bejelentési iroda

A bejelentési csatorna igénybe vételével a bejelentő maga döntheti el, hogy névtelen kíván-e maradni, vagy személyes adatokat kíván megadni. A belső jelentési irodával való kapcsolatfelvétel során is mindenkor biztosított a titoktartás.

2. Kapcsolattartás a bejelentési ponttal és személyzettel

Minden bejelentési irodában megfelelő szakértelemmel rendelkező alkalmazottak dolgoznak. A bejelentési iroda személyi állománya és a bejelentési csatorna megtalálható a honlapon, az intraneten, ha van ilyen, vagy bármely más, minden munkavállaló számára hozzáférhető formában.

A következő jelentési csatornák állnak rendelkezésre:

Digitális: a jelentésekhez digitális bejelentési rendszer van telepítve, amelyhez minden alkalmazott hozzáférhet. A rendszer biztosítja, hogy a bejelentő anonimitása garantált, technikailag nem követhető nyomon, és minden biztonsági követelmény teljesül.

A digitális bejelentési rendszeren kívül a belső visszaélés bejelentési irodának egyéb bejelentési csatornákat saját döntésük szerint lehet biztosítaniuk.

A bejelentési központhoz csak a kijelölt, a bejelentési központért felelős személyek férhetnek hozzá.

A bejelentő irodák célja, hogy segítsenek a bejelentőnek és orvosolják a bejelentett jogsértést.

3. A bejelentő védelmének terjedelme

Védelmet élveznek azok a személyek, akik a jogsértésekről szakmai tevékenységükkel összefüggésben vagy előzetesen szereztek információt. Ez magában foglalja az alkalmazottakat, az egyéni vállalkozókat, az igazgatósági tagokat és azokat a harmadik feleket is, akik támogatják a bejelentőt, vagy kapcsolatban állnak vele, és akiket szakmai jellegű hátrányos intézkedés ért. A magánjellegű kötelességszegésről szóló bejelentések nem élveznek védelmet.

A fent említett személyek védelmet élveznek a hátrányos intézkedéssel szemben.

Ez magában foglal minden diszkriminatív intézkedést vagy mulasztást, például a munkaviszony megszüntetését vagy fegyelmi intézkedéseket (pl. figyelmeztetés, előléptetés megtagadása).

4. Védett információk

A következő bejelentett jogsértések védettek:

- bűncselekmények: csalás, lopás/sikkasztás, a kábítószerre vonatkozó jogszabályok megsértése, testi sértés, fizikai bántalmazás, korrupció, szexuális bűncselekmények, hűtlen kezelés;
- pénzbírássággal sújtott jogsértések, például a munkavállalók védelmét szolgáló munkahelyi egészségügyi és biztonsági jogszabályok, egészségügyi és biztonsági előírások megsértése;
- az adatvédelemi jogsértés;
- a termékbiztonságra és megfelelőségre vonatkozó előírások, különösen az emberi eredetű szervekre és anyagokra, például a köldökzsinórvérre vagy köldökzsinórszövetre vonatkozó minőségi és biztonsági előírások.

További olyan jogsértések, amelyekről tájékoztatást lehet nyújtani, megtalálhatók a 2019/1937/EU irányelv 2. cikkének (1) bekezdésében és a nemzeti követelményekben.

5. Adatvédelem

A bejelentések fogadása és feldolgozása során a személyes adatokat a bejelentési iroda gyűjti, dolgozza fel és tárolja. E tekintetben a bejelentési iroda önállóan és utasítások nélkül jár el, mint „az adatvédelmi törvény értelmében vett felelős szervek”. A bejelentési iroda köteles betartani az összes adatvédelmi előírást.

6. A bejelentési eljárás végrehajtása

Az értesítés kézhezvételét követően

- a visszaélés bejelentő iroda 7 napon belül visszaigazolja a bejelentés kézhezvételét a bejelentőnek;
- a visszaélés bejelentő iroda ellenőrzi, hogy releváns és jogilag védett jogsértésről van-e szó;
- szükség esetén a visszaélés bejelentő iroda további releváns információkat szerez be a bejelentőtől;
- a visszaélés bejelentő iroda tájékoztatja a nem névtelen bejelentőt a személyes adatainak feldolgozásáról;

A visszaélés bejelentő iroda az alábbi intézkedéseket hozza

- belső vizsgálatot kezdeményezhet és folytathat le az illetékes belső szervezeti egységgel;
- a bejelentőt egy másik illetékes szervhez irányíthatja;
- mellőzi a bejelentés kivizsgálását a jogszabályban meghatározott esetekben;
- átadhatja az eljárást egy illetékes hatóságnak.

Az eljárás lezárul

- a tervezett és meghozott intézkedésekről szóló visszajelzéssel és az indoklással, legkésőbb az értesítés kézhezvételét követő három hónapon belül, vagy legkésőbb az értesítés kézhezvételét követő 3 hónap elteltével;
- visszajelzés nélkül, ha ez veszélyeztetné a vizsgálatot vagy a bejelentés tárgyát képező személyek jogait.

A dokumentációt általában az eljárás befejezését követő három év elteltével törlik, kivéve, ha a bejelentőkről szóló uniós irányelv, a kapcsolódó nemzeti követelmények vagy más jogi előírások miatt ennél hosszabb távú tárolás szükséges és arányos.